

TRATAMIENTO Y PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES

DIGITAL CONCEPT SpA – LY GAMIFICATION

“Activación “Multiplica con Mistral”

Nuestro compromiso

En DIGITAL CONCEPT SpA (en adelante “LY GAMIFICATION”) asumimos con responsabilidad el tratamiento de los datos personales que nos confían los participantes de nuestras activaciones digitales.

Nos comprometemos a:

- Tratar los datos de manera lícita, transparente y segura.
- Utilizarlos exclusivamente para los fines informados.
- Implementar medidas técnicas y organizativas adecuadas para su protección.

En el marco de la activación “Multiplica con Mistral”, organizada por COMPAÑÍA PISQUERA DE CHILE S.A. (CPCH), LY GAMIFICATION actúa como operador tecnológico de la plataforma digital LevelUp.

DIGITAL CONCEPT SpA, RUT 99.509.610-2, con domicilio en Av. Nueva Providencia 1881 Of. 1620, Providencia, será responsable del tratamiento en calidad de Encargado del Tratamiento conforme a las instrucciones del Responsable, CPCH.

1. Alcance de esta Política

Esta Política aplica al tratamiento de datos personales recolectados a través de:

- Plataforma digital LevelUp
- Landing oficial de la activación
- Formularios electrónicos asociados a la Promoción
- Interacciones digitales vinculadas a la mecánica de participación

En ella se describe:

- Qué datos recopilamos
- Para qué los utilizamos
- Con quién los compartimos
- Por cuánto tiempo los conservamos
- Qué derechos tienen los titulares

- Cómo protegemos la información

2. Definiciones

Dato personal: Información relativa a persona natural identificada o identificable.

Dato sensible: Datos que revelen origen étnico, afiliación política, convicciones religiosas, datos biométricos o de salud. (La activación no recopila datos sensibles).

Titular: Persona natural a quien pertenecen los datos personales.

Tratamiento: Cualquier operación que permita recopilar, almacenar, comunicar o utilizar datos personales.

Responsable del Tratamiento: CPCH.

Encargado del Tratamiento: DIGITAL CONCEPT SpA (LY GAMIFICATION).

Derechos ARCO: Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición.

3. Nuestros Principios

LY GAMIFICATION tratará los datos conforme a los principios establecidos en la legislación chilena y estándares internacionales:

- Licitud, lealtad y transparencia
- Limitación de la finalidad
- Minimización de datos
- Exactitud
- Limitación del plazo de conservación
- Integridad y confidencialidad
- Responsabilidad proactiva

Estos principios se alinean con estándares reconocidos como GDPR y la Ley N° 21.719.

4. ¿Para qué fines tratamos tus datos personales?

En el marco de la activación “Multiplica con Mistral”, los datos serán utilizados para:

- Gestionar la participación en la Promoción
- Validar el cumplimiento de la mecánica
- Asignar y controlar la entrega de premios
- Prevenir fraude
- Generar reportes estadísticos agregados
- Contactar a los participantes en caso necesario

En caso de consentimiento adicional, podrán utilizarse para comunicaciones comerciales relacionadas con productos o futuras activaciones.

No se utilizarán para fines distintos a los informados.

5. ¿Qué datos tratamos?

Podremos tratar:

Datos de identificación:

- Nombre completo
- RUT

Datos de contacto:

- Correo electrónico

Datos de participación:

- Fecha y hora de participación
- Local adherido
- Resultado obtenido

Datos de navegación:

- Dirección IP
- Información técnica del dispositivo

No se recopilan datos sensibles.

6. ¿Con quién compartimos tus datos?

Los datos podrán ser compartidos exclusivamente con:

- COMPAÑÍA PISQUERA DE CHILE S.A., en su calidad de Responsable del Tratamiento.
- Proveedores tecnológicos que prestan servicios de almacenamiento o infraestructura digital bajo acuerdos de confidencialidad.

No se cederán datos individuales a locales adheridos ni se venderán a terceros.

LY GAMIFICATION exigirá estándares de protección equivalentes o superiores a sus proveedores.

7. ¿Por cuánto tiempo conservamos los datos?

Los datos se conservarán:

- Durante la vigencia de la activación.
- Hasta por un máximo de 12 meses posteriores a su término.

Luego serán eliminados o anonimizados.

8. ¿Cómo protegemos tus datos?

LY GAMIFICATION implementa medidas de seguridad técnicas y organizativas adecuadas, tales como:

- Protocolos HTTPS
- Encriptación de información
- Control de accesos por roles
- Registros de actividad
- Respaldo seguro de información

Seguimos estándares reconocidos de seguridad de la información y mejores prácticas internacionales.

9. Derechos del titular

Conforme a la Ley N° 19.628 y estándares de la Ley N° 21.719, el titular podrá ejercer:

- Derecho de acceso
- Derecho de rectificación
- Derecho de eliminación
- Derecho de oposición

Para ejercer estos derechos deberá enviar solicitud al correo: [datos@lygamification.cl].

Las solicitudes serán atendidas dentro de los plazos legales vigentes.

10. Uso de cookies

La plataforma LevelUp puede utilizar cookies y tecnologías similares para:

- Mejorar la experiencia de usuario
- Analizar navegación
- Garantizar funcionamiento técnico del sitio

El usuario puede configurar su navegador para deshabilitar cookies.

11. Vigencia de la Política

La presente Política tiene vigencia indefinida.

LY GAMIFICATION podrá modificarla en caso de cambios regulatorios o tecnológicos, publicando la versión actualizada en el sitio oficial de la activación.